

For more information visit
myipayrollcard.com



Immediate Access to Your Pay, Every Payday.

Now you have a safe and convenient way to make purchases, pay bills and get cash. It's reloadable...and can be used anywhere Debit Mastercard® is accepted.



Get Paid Faster

Your pay is automatically deposited onto your card account, every payday.



Surcharge-Free ATMs

Access surcharge-free ATMs nationwide.



24/7 Online Banking

Manage your money anytime.



Free Messaging Alerts

Unlimited text and e-mail alerts.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How do I activate my Card?

Call 1-866-825-9892 to activate your Card. You will need the last 4 digits of your social security number to access your card. During this call, you will setup a Personal Identification Number (PIN) that can be used for ATM and cash back transactions.

How does the Card work?

Once your Card has been activated and funded by your employer, you can use your Card to make purchases and get cash back anywhere debit cards are accepted worldwide, or withdraw cash from ATMs nationwide.

How can I check the balance on my Card?

Balance and transaction details are available free to you 24 hours a day, seven days a week online at website on back of card or by calling 1-866-825-9892.

Can I use my Card at ATMs?

Yes. You can use your card to withdraw cash at ATM locations nationwide. You also have access to over 24,000 MoneyPass® Surcharge-free ATM locations. If you use any ATMs outside of the MoneyPass ATM network, you may be charged a fee by the ATM operator. See cardholder agreement for details.

Can I use my Card for gas purchases and "pay at the pump?"

We suggest you go inside and ask the cashier to authorize an amount within the remaining Card balance. If you "pay at the pump," an average purchase of gas will be pre-authorized because the final amount is unknown. It can be up to \$100. If your Card balance does not cover this pre-authorized amount, your attempt to pay at the pump will be declined. Also, the amount pre-authorized will be on hold and restricted from use until the merchant settles the transaction. Restaurants, hotels and other merchants may pre-authorize in this same manner.

Can I load additional funds to the Card?

The Card is funded by your employer through direct deposit of payroll. The Card may allow cash to be added, tax refunds or funds transferred from other bank accounts. Call 1-866-825-9892 to complete the verification process to make these options available.

Are there any fees for using my Card?

See the Cardholder Agreement for a complete list of fees.



Acceso inmediato a su pago, todos los días de pago.

Ahora usted tiene una forma segura y conveniente de hacer compras, pagar facturas y obtener dinero en efectivo. Es recargable... y se puede usar en cualquier lugar donde se acepte la tarjeta de débito Mastercard®.



Reciba su salario más rápidamente

Su salario se deposita automáticamente en la cuenta de su tarjeta cada día de pago.



Cajeros automáticos sin cargo adicional

Acceda a cajeros automáticos sin cargo adicional a nivel nacional.



Banca en línea 24/7

Administre su dinero en cualquier momento.



Alertas gratuitas de mensajería

Alertas ilimitadas por mensaje de texto y correo electrónico.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo activo mi tarjeta?

Llame al 1-866-825-9892 para activar su tarjeta. Usted necesitará los últimos 4 dígitos de su número del Seguro Social para acceder a su tarjeta. Durante esta llamada, usted configurará un número de identificación personal (PIN) que se puede usar para las transacciones de cajero automático y retiro de efectivo en establecimientos comerciales.

¿Cómo funciona la tarjeta?

Una vez que su empleador haya activado y proporcionado fondos para su tarjeta, usted puede usarla para hacer compras y retirar efectivo en establecimientos comerciales en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito a nivel mundial, o retirar efectivo de cajeros automáticos a nivel nacional.

¿Cómo puedo verificar el saldo en mi tarjeta?

Los detalles del saldo y las transacciones están disponibles gratuitamente para usted 24 horas al día, siete días a la semana en línea o llamando al 1-866-825-9892.

¿Puedo usar mi tarjeta en cajeros automáticos?

Sí. Usted puede usar su tarjeta para retirar efectivo en cajeros automáticos a nivel nacional. Usted también tiene acceso a más de 24,000 cajeros automáticos de MoneyPass® sin cargo adicional. Si usted usa algún cajero automático fuera de la red de cajeros automáticos de MoneyPass, es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo. Vea el acuerdo del titular de la tarjeta para obtener los detalles.

¿Puedo usar mi tarjeta para comprar gasolina y "pagar en el surtidor"?

Le sugerimos que entre y le pida al cajero que autorice un monto dentro del saldo restante de la tarjeta. Si usted "paga en el surtidor", se preautorizará una compra promedio de gasolina porque se desconoce el monto final. La misma puede ascender a \$100. Si el saldo de su tarjeta no cubre este monto preautorizado, se rechazará su pago en el surtidor. Además, el monto preautorizado quedará retenido y no se podrá usar hasta que el comerciante liquide la transacción. Es posible que los restaurantes, hoteles y otros comerciantes preautoricen de la misma manera.

¿Puedo cargar fondos adicionales a la tarjeta?

Su empleador proporciona fondos para la tarjeta mediante el depósito directo de nómina. Es posible que la tarjeta permita la adición de efectivo, las devoluciones de impuestos o la transferencia de fondos desde otras cuentas bancarias. Llame al 1-866-825-9892 para completar el proceso de verificación para hacer que estas opciones estén disponibles.

¿Se cobra algún cargo por usar mi tarjeta?

Véase el contrato del tarjetahabiente para obtener una lista completa de los cargos.